**Порядок получения консультации в органе государственного пожарного надзора**

У лиц, деятельность которых тем или иным образом связана с обеспечением противопожарного режима на объектах защиты, возникает масса вопросов, касающихся правильного выполнения (применения) требований пожарной безопасности и нормативных документов по пожарной безопасности. Но не только указанная категория лиц, а также обычные граждане зачастую нуждаются в квалифицированном разъяснении вопросов, связанных с пожарами и пожарной безопасностью.

Существует простой и надежный способ получить ответы на возникшие вопросы в области пожарной безопасности — это обратиться в орган государственного пожарного надзора (далее — орган ГПН) с просьбой предоставить консультацию.

Консультирование проводится в части разъяснения вопросов, связанных с организацией и осуществлением федерального государственного пожарного надзора и обеспечения пожарной безопасности, а также разъяснения прав и обязанностей контролируемых лиц.

Консультирование может осуществляться по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Консультирование проводится в устной форме, за исключением случаев, когда контролируемое лицо письменно заявляет о направлении ему письменного ответа. При получении такого письменного обращения орган ГПН должен подготовить и направить письменный ответ в течение 30 дней со дня его регистрации.

При поступлении 10 однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование может осуществляться посредством размещения на официальных сайтах в сети "Интернет" письменных разъяснений, подписанных уполномоченным должностным лицом органа ГПН.

При осуществлении консультирования должностное лицо органа ГПН обязано соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация, ставшая известной должностному лицу органа ГПН в ходе консультирования, не может использоваться органом ГПН в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения обязательных требований.

С порядком предоставления консультаций можно ознакомиться на информационных стендах в помещениях органов ГПН и официальных сайтах территориальных органов МЧС России, а также на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Записаться на консультацию можно по телефону 8-484-393-79-01.

***Отделение ФГПН ФГКУ «Специальное управление ФПС № 84 МЧС России»***