Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

и действий (бездействия) органа, предоставляющего

государственную услугу, а также его должностных лиц

Информация для заинтересованных лиц об их праве

на досудебное (внесудебное) обжалование действий

(бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных)

в ходе предоставления государственной услуги

. Заинтересованные лица имеют право на обжалование действий (бездействия) должностных лиц ГИМС МЧС России, предоставляющей государственную услугу, и (или) решений, принятых (осуществленных) ими в ходе предоставления государственной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в [статье 15.1](consultantplus://offline/ref=1EF95175F7C6E75C549D1C24C767574B860B55F663149AD80B5F12892899948E124A6F253609D08AD2ABB4019F3C9C70C274F93CA0P7UDH) Федерального закона N 210-ФЗ;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

6) требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;

7) отказ ГИМС МЧС России, ее должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

\

Органы государственной власти, организации и уполномоченные

на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена

жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

. Жалоба на решения и действия (бездействие) должностных лиц ГИМС МЧС России подается вышестоящему должностному лицу ГИМС МЧС России или в территориальный орган МЧС России, предоставляющий государственную услугу, и рассматривается в порядке, предусмотренном [постановлением](consultantplus://offline/ref=1EF95175F7C6E75C549D1C24C767574B86035CF266139AD80B5F12892899948E004A372A300FC5DF83F1E30C9FP3UFH) Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. N 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников" <19> (далее - постановление Правительства Российской Федерации N 840).

--------------------------------

<19> Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 35, ст. 4829; 2018, N 25, ст. 3696.

Жалоба на решения и действия (бездействие) должностных лиц территориального органа МЧС России подается в МЧС России и рассматривается в порядке, предусмотренном [постановлением](consultantplus://offline/ref=1EF95175F7C6E75C549D1C24C767574B86035CF266139AD80B5F12892899948E004A372A300FC5DF83F1E30C9FP3UFH) Правительства Российской Федерации N 840.

Способы информирования заявителей о порядке подачи

и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого

портала государственных и муниципальных услуг (функций)

. Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявители могут получить на официальном сайте территориального органа МЧС России и на Едином портале, также она может быть сообщена заявителю в устной и (или) письменной форме, с использованием средств телефонной связи, при личном приеме.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок

досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий

(бездействия) органа, предоставляющего государственную

услугу, а также его должностных лиц

Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц ГИМС МЧС России регулируется следующими нормативными правовыми актами:

1) Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=1EF95175F7C6E75C549D1C24C767574B860B55F663149AD80B5F12892899948E004A372A300FC5DF83F1E30C9FP3UFH) N 210-ФЗ;

2) [постановлением](consultantplus://offline/ref=1EF95175F7C6E75C549D1C24C767574B86035CF266139AD80B5F12892899948E004A372A300FC5DF83F1E30C9FP3UFH) Правительства Российской Федерации N 840;

3) [постановлением](consultantplus://offline/ref=1EF95175F7C6E75C549D1C24C767574B86025DF66E149AD80B5F12892899948E004A372A300FC5DF83F1E30C9FP3UFH) Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. N 1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг" <20>.

--------------------------------

<20> Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 48, ст. 6706; 2018, N 49, ст. 7600.

Информация о досудебном (внесудебном) порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги, а также их должностных лиц, размещается на Едином портале.

VI. Особенности выполнения административных процедур

(действий) в многофункциональных центрах предоставления

государственных и муниципальных услуг

Исчерпывающий перечень административных процедур,

выполняемых многофункциональными центрами предоставления

государственных и муниципальных услуг

Участие в предоставлении государственной услуги через Многофункциональные центры предусматривает следующие административные процедуры:

1) прием заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

2) выдача заявителю результата предоставления государственной услуги.

Прием заявления о предоставлении

государственной услуги и документов, необходимых

для предоставления государственной услуги

Основанием для начала административной процедуры является подача заявителем при личном обращении в Многофункциональный центр заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Заявители могут обращаться за получением государственной услуги путем подачи заявления в Многофункциональный центр лично либо через уполномоченного представителя.

. В случае подачи заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, через Многофункциональный центр днем обращения за получением государственной услуги считается дата поступления заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в ГИМС МЧС России.

С учетом требований к предоставлению государственных услуг Многофункциональным центром, предусмотренных [Правилами](consultantplus://offline/ref=1EF95175F7C6E75C549D1C24C767574B860B55F862109AD80B5F12892899948E124A6F26320DDBDF83E4B55DD96B8F73C074FA3CBC7EDDDFPFU0H) организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376 <21>, заявление о предоставлении государственной услуги, заявление, составленное на основании комплексного запроса, а также сведения, документы и информация, необходимые для предоставления государственной услуги, могут быть представлены Многофункциональным центром в ГИМС МЧС России в электронной форме по защищенным каналам связи, заверенные усиленной квалифицированной электронной подписью. При этом оригиналы названных заявлений и документов на бумажных носителях в ГИМС МЧС России не представляются.

--------------------------------

<21> Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7932; 2020, N 49, ст. 7896.

Сотрудник Многофункционального центра осуществляет административные действия, предусмотренные подпунктами пункта настоящего Административного регламента.

. Критерием принятия решения о приеме заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, является отсутствие или наличие оснований, предусмотренных пунктом настоящего Административного регламента.

Результатом административной процедуры является прием заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, или отказ в их приеме в соответствии с [пунктом 34](#P205) настоящего Административного регламента.

. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры являются сведения о доставке в ГИМС МЧС России заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, или информирование заявителя об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в соответствии с пунктом настоящего Административного регламента.

Выдача заявителю результата

предоставления государственной услуги

. Основанием для начала административной процедуры является поступление документа (документов), являющегося (являющихся) результатом предоставления государственной услуги, в Многофункциональный центр.

. Выдача заявителю документа (документов), являющегося (являющихся) результатом предоставления государственной услуги, осуществляется в том же Многофункциональном центре или в ГИМС МЧС России, осуществляющей предоставление государственной услуги.

Документ (документы), являющийся (являющиеся) результатом предоставления государственной услуги, оформленный (оформленные) на бумажном носителе, выдаются заявителю или его уполномоченному представителю при предъявлении документа, удостоверяющего личность (документа (документов), подтверждающего (подтверждающих) полномочия).

. Информация о выдаче Многофункциональным центром заявителю документа (документов), являющегося (являющихся) результатом предоставления государственной услуги, передается в ГИМС МЧС России, предоставившую государственную услугу.

. Результатом административной процедуры является выдача Многофункциональным центром заявителю документа (документов), являющегося (являющихся) результатом предоставления государственной услуги. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является поступление в ГИМС МЧС России информации о выдаче Многофункциональным центром документа (документов), являющегося (являющихся) результатом предоставления государственной услуги.